

Внимание!

ПАНДЕМИЯ

БЕРЕГИ СЕБЯ

Сделай прививку

Гороскоп на сентябрь

Что принесет месяц
знакам зодиака **с. 4**



Робот пульс измерит

Чем удивляют новые
центры госуслуг **с. IV (8)**

МОСКВА ВЕЧЕРНЯЯ

Совместный проект
Московского метрополитена
и газеты «Вечерняя Москва»

ВТОРНИК

31 августа 2021 года
№ 99 (1189)

Вадим Лавров
стал Дедом
Морозом
в 19 лет, то есть
на посту он
уже 49-й год
подряд. На фото
с маленькой
гостьей Лизой
Карюгиной

Московский
Дед Мороз
отметил свой
профессиональный
праздник вместе
с «Вечеркой».
Чем занимается
главный волшебник
столицы в разные
времена года **с. 15**

Дед Мороз: Готовлю сани летом

КАК БАЙДЕН УСНУЛ С БЕННЕТОМ

Вчера американский президент Джоозеф Байден непонятно как заблудился на своей же пресс-конференции, а днем ранее уснул прямо во время разговора с израильским премьером Нафтали Беннетом. Что на самом деле происходит с лидером США и способен ли он справиться с мощнейшим кризисом в Афганистане **с. 14**



Байден находится в сильном стрессе и едва ли способен с ним справиться

ШКОЛА

За парты без тестов

Столичные школьники не будут сдавать ПЦР-тесты перед новым учебным годом.



Учеников школ Москвы не обяжут сдавать ПЦР-тесты перед 1 сентября, сообщила заместитель мэра столицы по вопросам социального развития Анастасия Ракова.

Первоклашки Аврора Лукьянова-Понсати и Савелий Амирханов

— ПЦР-тесты для детей ни в школы, ни в детские сады, ни в техникумы не нужны, — объявила она.

Недопуск в образовательное учреждение возможен, но при наличии признаков ОРВИ или предшествующих контактов с заболевшими коронавирусом.

ПРОГНОЗ

Первые шаги осени

В ближайшие дни москвичей ждут дождливая погода и ощутимое снижение температуры.

Как рассказала главный специалист московского «Метеобюро» Татьяна Позднякова, теплая погода, которая продержится еще до сегодняшнего вечера, сменится уже 1 сентября: начнутся похолодание и дожди, к субботе температура опустится до +10 градусов. До выходных отметка термометра будет держаться в районе +20 градусов.

Со среды по пятницу будет хоть и пасмурно, но не холодно

— После 1 сентября мы будем находиться в тылу циклона, который принесет нам ненастье. В четверг местами небольшие кратковременные дожди, понижение температуры до +15... +17 градусов, — добавила Позднякова.

На самом деле

Благодаря акции «Москва — с заботой об истории» жители города передали на хранение в Главархив больше 9 тысяч предметов, которые являются частью судьбы столицы. О самых необычных артефактах **с. VIII (12)**

vm.ru



Назаров/ТАСС

■ Сегодня исполняется 21 год со дня открытия станции метрополитена, названной в честь академика Михаила Янгеля.

Станция стала 162-й по счету в столичном метро и одной из многих, в чьем названии увековечено имя выдающегося соотечественника. Михаил Кузьмич Янгель был одним из создателей ракетно-ядерного щита России. Созданные им межконтинентальные баллистические ракеты и сегодня стоят на боевом дежурстве. Если имя академика Янгеля ясно прочитывается в названии станции, то имена других часто бывают скрыты. Например, станция «Добрынинская» Кольцевой линии. — Говоря о «Добрынинской», чаще всего вспоминают некоего Добрыню, и некоторые думают, что название как-то связано с одним из русских богатырей. На самом деле станция получила название в честь Петра Добрынина, члена партии

«Некрасовка» не имеет отношения к известному поэту

большевиков, участника Октябрьского вооруженного восстания в Москве. Не меньше вопросов вызывает и название станции



2

Знаменитые фамилии подземки

Какие станции названы в честь выдающихся соотечественников

«Кантемировская»: большинство пассажиров метро ассоциируют это название с Кантемировской дивизией. На самом деле оно связано с именем молдавского князя Дмитрия Кантемира, который был сподвижни-

оне которого в годы Великой Отечественной войны шли тяжелые бои. В честь поселка были названы и дивизия, и станция метро, а также одна из улиц Москвы, — рассказал историк инженерии Сергей Морозов.

Кстати, станция «Некрасовка» названа не в честь поэта Николая, а в честь купца первой гильдии Егора, который выгодно торговал в Москве чаем в начале XX века. Это распространенная ошибка, так как в названиях многих станций увековечены имена писателей:

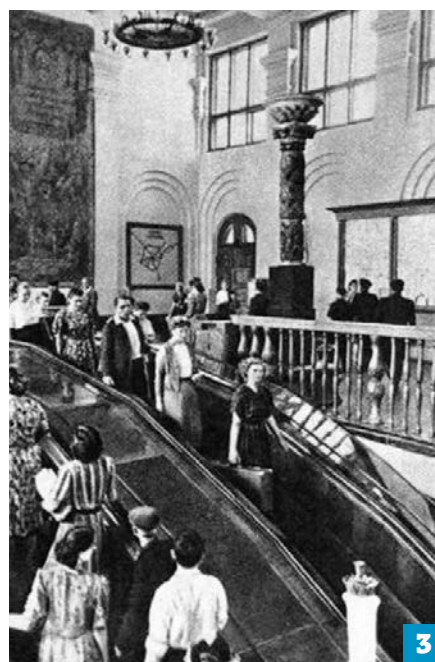
Пушкина, Тургенева, Чехова, Бунина, Лермонтова. На схеме метрополитена немало имен военачальников, в честь которых названы станции: Кутузов, Багратион, Скобелев, Ушаков, Рокоссовский.

Период СССР, когда и был построен метрополитен, оставил в его названиях имена многих политических деятелей, которые входили в пантеон героев советской власти. Правда, сегодня имена Кирова, Ногина, Подбельского, Свердлова мало что говорят современным пассажирам, особенно

Академик Михаил Янгель (1), чьим именем названа станция (2). Эскалатор на станции метро «Серпуховская» («Добрынинская») 1951–1957 годы (3)

молодежи. Между тем станция с таким привычным названием, как «Китай-город», в течение почти 30 лет с момента своего открытия носила имя Виктора Ногина — члена первого Совнаркома. Его бюст еще можно видеть в переходе на станцию.

Геннадий Окороков
vecher@vm.ru



3 Metro.ru/Pasvuu.com



отделом дознания УВД на Московском метрополитене возбуждено уголовное дело в отношении безработного 28-летнего приезжего мужчины, подозреваемого в нанесении побоев пассажиру метро. Сотрудники патрульно-постовой службы задержали злоумышленника.

Кстати,

впервые в Московском метрополитене на станции, названной в честь Михаила Янгеля, для освещения были использованы натриевые светильники, дающие теплый оранжевый свет.

Знаете ли вы, что

станция «Улица Академика Янгеля» стала первой, где были смонтированы турникеты новой конструкции — с прозрачными открывающимися створками.

МОСКВА ВЕЧЕРНЯЯ

Совместный проект Московского метрополитена и газеты «Вечерняя Москва»

Учредители ГУП г. Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В. И. Ленина», 129110, Москва, пр-т Мира, 41, корп. 2
АО «Редакция газеты «Вечерняя Москва», 127015, Москва, Бумажный пр-д, 14, стр. 2
Издатель АО «Редакция газеты «Вечерняя Москва», 127015, Москва, Бумажный пр-д, 14, стр. 2
Главный редактор А. И. Куприянов Генеральный директор Георгий Рудницкий
Шеф-редактор Елена Прокина Редакционный совет Александр Шарнауд (1-й заместитель главного редактора), Сергей Серков (заместитель главного редактора), Алексей Зернаков (заместитель главного редактора, шеф-редактор утреннего выпуска), Юлия Тарапатта (заместитель главного редактора, редактор отдела «Московская власть»), Артем Чубар (шеф-редактор еженедельного выпуска), Александр Костриков (арт-директор), Кирилл Васильев (шеф-редактор объединенной службы новостей), Ольга Кузьмина (оборудователь)
Выпускающий редактор Светлана Карамнова

VM.RU

© АО «Редакция газеты «Вечерняя Москва», 2021. Любая перепечатка без письменного согласия правообладателя запрещена. Иное использование статей возможно только со ссылкой на правообладателя. Приобретение авторских прав: тел. (499) 557-04-24. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений, сообщений информационных агентств и материалов на коммерческой основе. Бесплатно. Выпуск осуществлен при финансовой поддержке Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы.
Адрес редакции 127015, Москва, Бумажный пр-д, 14, стр. 2
Тел. (499) 557-04-24, факс (499) 557-04-08. E-mail: vecher@vm.ru
Рекламная служба Тел.: (499) 557-04-01. E-mail: reklama@vm.ru
Отпечатано АО «Прайм Принт Москва», 141700, Московская обл., г. Долгопрудный, Лихачевский пр-д, 5в. Тираж 270 000 экз.
Газета зарегистрирована Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство ПИ № ФС77-58565 от 4 июля 2014 года. Срок сдачи номера в печать 31.08.2021, 12:30. Дата выхода в свет 31.08.2021, № 99 (1189)

Средняя аудитория одного номера — 495 300 читателей в возрасте 16 лет и старше (по данным Mediascope, NRS-Москва, 16+, май — октябрь 2020)

Инфраструктура

Стройка близка к финалу

■ Вчера в Столичном строительном комплексе рассказали, что южный участок Большой кольцевой линии готов на 90 процентов.

Заместитель мэра Москвы по вопросам градостроительной политики и строительства Андрей Бочкарев напомнил, что на участке разместятся три станции: «Новаторская», «Воронцовская» и «Зюзино».

— На сегодняшний день возведены основные конструкции как самих станций, так и подземных соору-

жений, — напомнил глава Стройкомплекса. — Сейчас выполняются работы по оснащению станций системами жизнеобеспечения и системами обеспечения движения поездов, ведутся отделочные работы.

В столичном Стройкомплексе также напомнили, что Большая кольцевая линия — самый грандиозный проект в истории отечественного метрополитена. Все работы планируется завершить в 2022 году.

Николай Акимов
vecher@vm.ru



Бетонщик Николай Мансуров задействован в отделочных работах станции метро «Новаторская»

Анатолий Шымбалек

Создают исцеляющее пространство

Иностранные врачи реализуют свои проекты в подмосковном Сколково



Медкластер получил новую клинику и свои сады

30 августа 2021 года. Заместитель главного врача по онкологической помощи Дмитрий Горнастолев (на переднем плане) рассказывает мэру Москвы Сергею Собянину (слева) и заместителю мэра по вопросам социального развития Анастасии Раковой (справа) об условиях содержания больных в новой клинике

■ **Вчера мэр Москвы Сергей Собянин осмотрел новый терапевтический корпус Международного медицинского кластера в Сколково.** В корпусе, который построила и уже запустила в работу израильская клиника, не так много коек, чуть более шести десятков. Зато количество проводимых операций в год впечатляет — мощность

Школы готовы

Мэр Москвы Сергей Собянин открыл новое здание школы № 338 в поселке Коммунарка. За последние 10 лет в столице построено свыше 430 новых школ и детских садов. Из общего числа этих образовательных учреждений 265 объектов было возведено за счет городского бюджета, 171 — за счет инвесторов. Всего 1 сентября учебный год начнется для полутора миллионов московских ребят. Для них полностью подготовлены все здания детских садов и школ.

современного оборудования рассчитана на 50 тысяч процедур. Помощь здесь получают преимущественно онкобольные. Индивидуальные палаты, безбарьерная среда и посещения врачами подопечных — таковы главные принципы организации пространства и лечения тех, кто обратился в израильскую клинику. Огромное внимание уделяется созданию в клинике «исцеляющей среды», высокого уровня комфорта и приватности, что также является одним из главных трендов современного медицинского строительства. Поэтому вместе с открытием клиники врачи отмечают и день создания так называемых исцеляющих садов — пространства, где пациенты смогут наслаждаться красотой вокруг. По мнению специалистов, важно окружать людей заботой и ком-

фортной средой, тогда и процесс выздоровления пойдет быстрее. — Московский медицинский кластер продолжает активно развиваться, завершено строительство второго терапевтического корпуса израильской клиники, — отметил Сергей Собянин. Сейчас строят еще ряд объектов медцентра, в котором будут работать несколько клиник с различной специализацией. Вчера было подписано соглашение о реализации проекта с французской ортопедической клиникой.

Василиса Чернявская
vecher@vm.ru

Коронавирус

Про виноград лучше забыть

■ **Употребление некоторых продуктов перед вакцинацией против коронавирусной инфекции может сказаться на самочувствии человека после прививки.** Об этом вчера рассказал врач-терапевт, гастроэнтеролог Никита Харлов (на фото).

Специалист рекомендует перед прививкой от ковида и после нее придерживаться особой диеты. В обычных рекомендациях, как правило, говорится о запрете на потребление алкоголя, но это не единственное правило, которое поможет лучше перенести вакцинацию. Никита Харлов отмечает, что при подготовке к вакцинации очень важно скорректировать свое питание. Прежде всего необходимо уберечь себя от потенциальных аллергенов. — Не надо есть ничего, что вызывает у вас аллергию. Никакой новой пищи не пробовать, есть только то, к чему уже давно привыкли, вплоть до конкретной марки колбасы или молока. Без всяких экспериментов, без диковинки, без чего-то экзотического, — отметил он.

— Для того чтобы избежать побочных эффектов после вакцинации, не нужно также передать — это может нанести удар по иммунной системе. Сладкое — это табу перед прививкой, потому что сахара в крови будет больше, а это может негативно сказаться на самочувствии после введения вакцины. Это касается всех углеводов, даже несладких: картофель, каши, хлеб тоже повысят уровень сахара в крови, — добав-

ляет Харлов.

Специалист уделит особое внимание фруктам. Есть их нужно вдвое меньше обычного, а от отдельных плодов, например от бананов и винограда, и вовсе стоит отказаться: в них содержится слишком много сахара.

— Точно можно оставить цитрусовые: лимон, лайм, грейпфрут — они могут положительно сказаться на иммунитете человека. А вот дыня перед прививкой — плохая идея, потому что она более аллергенна, чем тот же арбуз, — рассказал специалист.

Таких правил необходимо придерживаться как перед процедурой, так и в течение двух недель после нее.

Ранее врачи рекомендовали желающим привиться уделить особое внимание употреблению витаминов групп D, A, E, K: они помогают укрепить иммунную систему организма. Также необходимо есть больше белковой пищи, так как аминокислоты, из которых они состоят, — это строительный материал для антител, формирующихся после вакцинации.

— Чтобы помочь организму пройти этот процесс, перед процедурой нужно налегать на мясо, яйца, молочные продукты, рыбу, бобовые, — отметил научный руководитель ФИЦ питания и биотехнологии Виктор Тутельян. Он также порекомендовал ограничить употребление насыщенных жиров: они могут привести к проблемам в работе сердечно-сосудистой системы, повышению холестерина в крови и главное — снижению иммунитета.

Рената Лебедева
vecher@vm.ru



Кстати,

при любой вакцинации следует воздерживаться от употребления алкоголя: он замедляет процесс формирования иммунного ответа. После прививки от COVID-19 не рекомендуется пить три недели.

Проверка слуха

Внезапно выпал снег

■ **Вчера в Якутии, где на протяжении долгого времени не прекращаются лесные пожары, неожиданно выпал снег.** «Вечерка» выяснила, стоит ли ждать северянам наступления ранней зимы.

Синоптики из Центра «Фобос» спрогнозировали в начале сентября резкое похолодание в Мурманской, Архангельской, Вологодской, Кировской, Костромской, Тверской и Ярославской



областях, Республиках Коми и Карелия. Его принесет арктический атмосферный фронт. Правда, снега в регионах будет немного. — И не стоит ожидать, что это будет зимний снег. Появятся всего лишь небольшие редкие снежинки в северных районах. В Мурманской и Архангельской областях, — рассказывает сотрудник Центра «Фобос» Александр Синенков. — А вот в центральных областях, например в Вологод-

ской, они, возможно, и до земли не долетят — только побудут в атмосфере, так как температура не опустится ниже трех градусов тепла. Со слов специалиста, прохладная погода — явление вполне привычное для северных регионов, таких как Карелия, Коми, Мурманская и Архангельская области. — Ничего аномального в том, что появится снег в северных районах, нет, — констатирует синоптик. Это подтверждает и местная жительница, с которой удалось созвониться. — Лето у нас обычно короткое: жаркая погода бывает

только один месяц, и, как правило, это июль, — рассказывает учитель гимназии № 1 города Мурманск Надежда Корнелюк. — А вот в сентябре устанавливается уже прохладная температура, и мы ходим в теплой одежде. Например, сегодня у нас уже плюс 10 градусов. Со слов синоптиков, в Мурманске и Вологде в ближайшие дни ожидается 10–12 градусов тепла, ночью 2–3 градуса. А вот с 3 по 5 сентября в северо-западных районах похолодание ночью ожидается от 0 до +5 градусов.

Андрей Обьедков
vecher@vm.ru

По просьбе наших читателей ведущая рубрики Алена Прокина вместе с астрологом Юлией Урусэль (на фото) рассказывает, чего ждать, на что надеяться и о чем стоит позаботиться разным знакам зодиака в сентябре.

Фон месяца — много работы, и мы сосредоточены на достижении результатов. С 1-го по 7-е число — неделя в преддверии Новолуния. Завершайте дела, трезво оценивайте свои возможности и не гонитесь за воздушными замками.

Любовь на грани — с 10 сентября по 7 октября. Венера переходит в знак Скорпиона. Ревнуем, тонем в переживаниях, мстим, мучаемся сами или мучаем своего партнера. С 13 сентября по 19-е — самый трудный период месяца. Марс переходит в знак Весов — наша воля и действия падают под влияние окружающих. Мы не видим реальности, пребываем в тумане. Плюс кризис в финансовой сфере. Возможны и негативные события на международном уровне. Ничего не планируйте в этот период. Лучше уехать в отпуск. Или найти наконец-то время для самопознания. 21 сентября встречаем Полнолуние! Загадывайте желания в это самое волшебное время. 22-го числа Солнце поворачивает на осень.

И еще один волшебный день, в который нужно успеть сорвать веточку рябины и поблагодарить осень за урожай. С 20 по 25 сентября — отношения будут проходить проверку на прочность. Лучше отказаться в эти дни от конфликтов. С 29 сентября по 18 октября Меркурий уходит в ретродвижение. Тормозим, легим ошибки и встречаем бывших.



Овен

В первой половине сентября большинство Овнов будет сосредоточено на работе. Времени на отдых, скорее всего, почти не останется, поэтому велика вероятность перегрузки и плохого самочувствия. Чтобы успеть решить все свои задачи и не допустить упадка сил, Овнам придется тщательно планировать дела и не требовать от себя слишком многого. С 13 по 30 сентября — благоприятный период для работы над ошибками и завершения проектов, но достижение новых целей в это время вряд ли будет успешным.

Телец

Сентябрь для Тельцов обещает быть активным и продуктивным. В начале месяца представителям этого знака стоит особенно тщательно следить за тем, что они говорят. Излишняя прямолинейность и резкость могут стать причиной серьезного конфликта. Время с 1 по 10 сентября отлично подойдет для презентации идей, продвижения долгосрочных проектов и творчества. С 21 по 24 сентября возможен неожиданный выигрыш в соревновании или лотереи. При этом излишний риск и беспечность не приведут к успеху, а, наоборот, наверняка собьют Тельцов с верного пути. Для победы придется постараться. В конце месяца планирование и работа над деталями, вполне вероятно, приведут Тельцов к интересным выводам и началу нового проекта.

Близнецы

Сентябрь для многих Близнецов, скорее всего, будет нервным и беспокойным. В первой декаде месяца особенно актуальными станут работа о близких, ремонт и устранение неполадок в доме. Вероятно, не все сразу будет получаться так, как хочется Близнецам, но они наверняка останутся довольны результатами. При этом частая смена настроения и постоянная занятость могут отрицательно повлиять на самочувствие Близнецов. Поэтому им не стоит забывать о себе и необходимо вовремя делать перерыв на отдых. В период с 17 по 30 сентября велика вероятность конфликтов и непредвиденных трат. Чтобы их избежать, лучше не принимайте решения горяча. Никакой спешки в этот период.

Рак

На протяжении всего сентября большинству Раков предстоит много общаться. В период с 5-го по 12-е число на первый план у Раков, скорее всего, выйдут взаимоотношения с близкими. Возможно, друзьям и родным понадобится поддержка. Позитивный настрой и решительность Раков помогут им быстро уладить любые конфликты, решить проблемы с госорганами и вдохновить близких на перемены к лучшему. Первая половина месяца также благоприятна для учебы, планирования и работы с документами. С 12 до 19 сентября — не самое лучшее время для споров и отстаивания своего мнения. Велика вероятность недопонимания и затяжных ссор. В конце месяца конфликты удастся разрешить, но на это придется потратить много энергии, которая также пригодится Ракам для обустройства дома и крупных покупок.

Лев

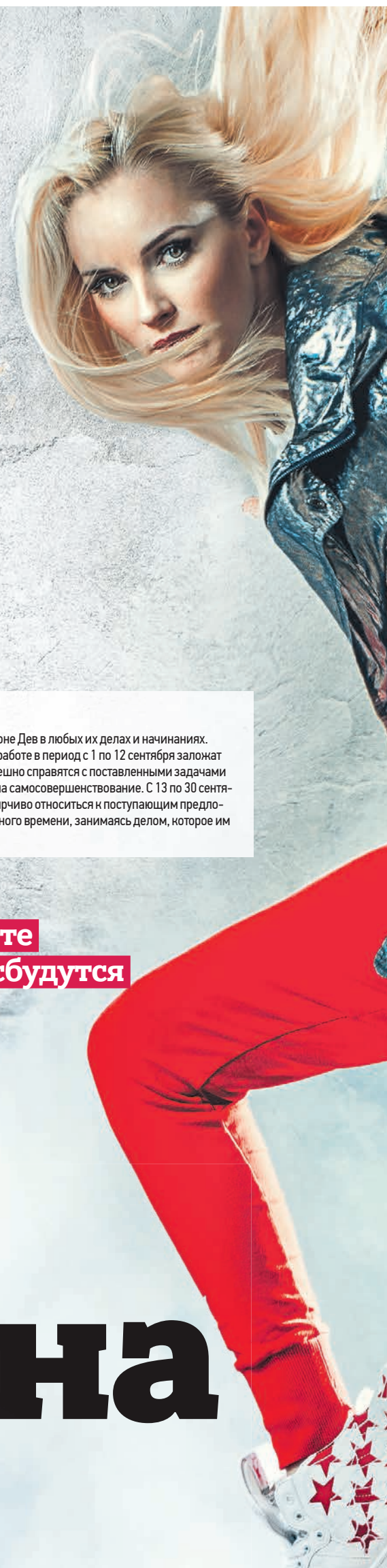
Сентябрь для Львов — благоприятный период для профессиональной деятельности и поиска новых источников дохода. В начале месяца перед активными и целеустремленными Львами откроются заманчивые перспективы. Чтобы их не упустить, Львам предстоит быстро решать текущие вопросы, следить за постоянно меняющейся ситуацией и просчитывать возможные риски. В период с 13 по 30 сентября невнимательность и поспешность могут привести к потере денег и неожиданным проблемам. Чтобы избежать этих ситуаций, планируйте свои дела заранее.

Дева

В начале сентября удача будет на стороне Дев в любых их делах и начинаниях. Скорее всего, перемены в жизни и на работе в период с 1 по 12 сентября заложат новые перспективы. Девы вполне успешно справятся с поставленными задачами и наверняка вдохновят окружающих на самосовершенствование. С 13 по 30 сентября Девам стоит внимательно и придирчиво относиться к поступающим предложениям, иначе они могут потерять много времени, занимаясь делом, которое им не принесет ожидаемых результатов.

С 21 сентября найдите время на самопознание и загадывайте желания — до конца года они сбудутся

Выйти из тумана



Весы

Для многих Весов сентябрь начнется вполне позитивно. Текущие дела быстро и успешно разрешатся, долгосрочные проекты наконец закончатся, близкие поддержат в нужную минуту. Но в период с 10-го по 26-е число удача может отвернуться от Весов. Дела наверняка пойдут не по плану. К тому же, возможно, активируются неприятели и сплетники. Поэтому Весам не стоит планировать ничего серьезного и важного на середину месяца. Крупные покупки, переговоры, новые проекты лучше перенести совершить до 12 сентября.

Скорпион

Сентябрь для Скорпионов — отличное время для планирования и рассмотрения перспектив на ближайшие несколько месяцев. Вероятнее всего, Скорпионам выпадет шанс показать себя на работе с лучшей стороны и получить повышение или заметную прибавку к зарплате. При выборе партнеров и проектов Скорпионам стоит внимательно относиться к поступающим предложениям и тщательно взвешивать каждое из решений. В середине месяца из-за медлительности, неуверенности в себе и поверхностного отношения к делу могут возникнуть проблемы, но после 21-го числа Скорпионы наверняка вполне благополучно справятся с ними и сделают выводы, которые помогут продвинуться им далеко вперед. В конце месяца, возможно, многие Скорпионы окончательно определятся с планами, но приступать к их реализации лучше в октябре.

Стрелец

В первый месяц осени Стрельцам придется оглядываться на чужое мнение. Полностью действовать и решать все самим им вряд ли удастся. На работе ожидаются перемены и проекты, которые требуют вложения сил нескольких профессионалов. Рекомендую в этот период воздержаться от любого давления. Опирайтесь на свой опыт и не пытайтесь переломить ситуацию. В середине сентября не лишним будет обратиться за советом к авторитетным коллегам и партнерам. Конец месяца — благоприятный период для укрепления своих позиций и работы над проектами, которые вы давно забросили до лучших времен. Конец месяца будет идеальным для их реализации.

Водолей

В сентябре Водолеи могут почувствовать себя как на пороховой бочке. На протяжении всего месяца есть вероятность ввязаться в неприятный и долгоиграющий конфликт, из которого вряд ли возможно выйти победителем. В начале месяца возникнет ситуация, после которой Водолеи, скорее всего, поменяют отношение к окружающим, и это повлияет на них угнетающе. В середине месяца Водолеям стоит быть особенно осторожными в своих высказываниях, потому что наверняка активируются конкуренты и завистники и обратят каждое слово Водолеев против них самих. Восстановить доверительные отношения и разобраться в своих чувствах большинству Водолеев удастся только после 2-го числа следующего месяца. Это благоприятное время для творчества и общения с друзьями.

Астролог отвечает читателю

Хотите узнать будущее ребенка? Не уверены, стоит ли вкладывать средства в то или иное дело? Пытаетесь понять, кто из поклонников лучше других годится в мужья? «Вечерка» дарит читателям уникальную возможность получить астрологический прогноз по волнующей теме. Дорогие читатели! Свои вопросы присылайте по адресу:

astro@vm.ru

с пометкой «Гороскопы Алены Прокиной». В письме не забудьте указать точную дату своего рождения (день, месяц, год и место рождения).

Козерог

Вероятнее всего, в сентябре успех Козерогов напрямую зависит от их активности и упорства. Представителей этого знака ждут перемены, но какими они будут, позитивными или нет, зависит от них самих. В период с 1 по 12 сентября переговоры и деловые поездки наверняка пройдут хорошо, но только если Козероги к ним тщательно подготовятся. Возможно, коллегам понадобятся помощь и совет, и Козероги смогут поделиться своими знаниями и опытом. В середине месяца общение с руководством и влиятельными людьми стоит свести к минимуму, потому что есть шанс кардинально разойтись во взглядах и разжечь конфликт. В конце сентября Козерогам стоит поосторожничать и не говорить открыто о своих взглядах на текущую ситуацию.

Рыбы

В сентябре большинству Рыб придется работать в команде или тесно общаться с партнерами. Чтобы дела шли как по маслу, Рыбам предстоит вникать во все мелочи и контролировать каждый шаг, но при этом не игнорировать чужое мнение. Иначе это может привести к серьезным проблемам и изменению отношений в худшую сторону. В период с 1 по 12 сентября Рыбам стоит бережно относиться к близким людям, особенно к супругам, и уделять им достаточно внимания. Период с 13 по 30 сентября может быть довольно напряженным, потому что правильные решения будут приходиться не сразу, их придется долго выуживать из моря различных предложений.



Скриншот видео РИА Новости

Испугался и заблудился

Джо Байден совершенно не справляется с кризисом власти

■ Вчера президент США заблудился на своей же пресс-конференции, а до этого уснул во время встречи с израильским премьером Нафтали Беннетом. Политолог-американист Малек Дудаков (на фото) прокомментировал для «Вечерки» поведение и перспективы американского президента.



Эксперт напоминает, что о серьезных проблемах Байдена с восприятием информации, реакции на нее и сонливостью стало известно еще на этапе предвыборной гонки.

— Было ясно, что этому человеку будет очень сложно справиться с ролью президента. Но афганская история показала, что в условиях большого международного кризиса он зачастую просто не способен вовремя и внятно реагировать. Когда кризис только начался, он несколько дней скрывался от прессы. Затем, когда произошел теракт в аэропорту и погибли американские морпехи, он снова не выходил на связь. Видно, что все это для него сильнейший шок. И спровоцировал он его сам, когда, вопреки мнению своих советников, решил спешно

выводить войска. Теперь он понимает, что вся ответственность лежит только на нем. И это сказывается на его физическом и ментальном состоянии. Вот мы и наблюдаем такие кадры, где он если и не прямо заснул, то откровенно задремал на

несколько минут и только потом вернулся в сознание и включился в беседу.

Политолог считает: такое поведение американского лидера способно негативно отразиться на имидже США.

— Странники США продолжают говорить, что фигура президента не так уж и важна — если система работает. Но на примере Афганистана мы видим, что без верховного главнокомандующего вся система посыпалась. Теперь таких кризисов, как в Кабуле, будет еще много. И все страны — оппоненты Америки сейчас наблюдают за обстановкой в Афганистане и делают выводы. Кто-то в Пекине может решить, что если Китай вторгнется на Тайвань, то «сонный Джо» точно так же, как сейчас, спрячется от всех и неотреагирует. И это

развязывает руки всем оппонентам США.

Происходящее в Белом доме и в аэропорту Кабула — это и системная проблема Америки, и личная ответственность президента Байдена, подчеркивает политолог.

— И чиновники ошибаются, и военные ошибаются, и это приводит к невинным жертвам. Например, во время недавнего американского удара по Кабулу. Здесь и системная проблема, и проблема с президентом. Перспективу замены Байдена на более молодого лидера политолог оценивает скептически.

— Замена Байдена на его вице-президента Камала

Будет идеально, если Байден пусть и во сне, но досидит срок

Харрис не очень реалистична. Байден всю жизнь стремился к президентскому креслу, и я сомневаюсь, что он так просто его покинет. Тем более что уход станет признанием ошибок. А Байден продолжает настаивать, что вывод войск — это не ошибка. Плюс против кандидатуры Камалы Хар-

рис играет ее крайне низкий рейтинг. У Харрис он меньше, чем у Байдена, еще процентов на 10. Поставив на нее, Демократическая партия США очень сильно подставится. Хотя в кулуарах, вполголоса, они и обсуждают такой вариант. Но идеально для них будет, если Байден хоть и во сне, но досидит свой срок, а потом уже уйдет — разумеется, без перевыборов.

— Но если такая рокировка все же произойдет, — продолжает американист Малек Дудаков, — то это будет сильнейший кризис власти в Америке. Камала Харрис очень непопулярный человек. И у нее будут еще значительные проблемы с тем, чтобы номинировать своего вице-президента. А его придется протаскивать через обе палаты Конгресса. Демократы в таком случае могут очень потерять на выборах в Конгресс в 2022 году. С другой стороны, республиканцы уже активно наступают. По крайней мере в медийном пространстве — и на демократов вообще, и на Байдена в частности. У Трампа вышло несколько роликов, где он высмеивает все, что делает Байден. Республиканцы надеются на то, что им удастся получить большинство в обеих палатах в 2022 году и использовать аппаратные рычаги вроде импичмента или расследования, чтобы задвинуть «сонного дедушку Джо» подальше в угол.

Андрей Казаков
vecher@vm.ru

НАДО ПОНИМАТЬ

Александр Хохлов
Обозреватель



Афганский «засадный полк» Лукашенко

Вчера у границ России стартовали масштабные маневры армии Латвии. При участии военнослужащих из других государств НАТО латвийские стрелки будут учиться воевать по всей территории своей страны вплоть до 3 октября. За это время 9 тысяч солдат из Прибалтики, США, Великобритании, Канады, Германии, Польши, Испании, Италии, Дании и Чехии проведут эпизоды учения Namejs-2021 на всех полигонах, которые когда-то обустроила в республике Советская армия. Теперь на них тренируются «реализовывать тактические операции в гибридном и обычном конфликтах». Понятно, против кого маневры направлены.

Украинская пропаганда уже всему миру уши прожужжала о том, как «страна-агрессор» победила ее доблестные войска на Донбассе с помощью коварных «гибридных» методов. Мутный термин, под который можно подверстать все, что угодно, охотно подхватили и в Прибалтике. Теперь они учатся воевать с тем, о чем сами представления не имеют. Флаг им в руки. По странному совпадению именно в день начала учений в Латвии Newsweek Polska опубликовал прогноз об исходе войны Польши с Россией. Вывод: безусловно храбрые солдаты Польши не смогут держать оборону против Российской армии больше двух суток. Конечно, иногда журналисты впадают в полемический раж. Но в этом случае названы причины поражения в гипотетическом конфликте. У русских намного лучше техническая оснащенность и боевая выучка войск, объективно признает польский автор. Да, Польша покупает у США две батареи зенитного комплекса Patriot. Но их ракет не хватит даже для защиты от ударов с воздуха одной Варшавы. А решение приобрести американские танки Abrams говорит лишь о некомпетентности польских генералов. Такая бронетехника сможет стать только удобными мишенями для новых российских Т-14 «Армата». Короче, без

США пырхаться против русских полякам не стоит. Но придет ли на помощь Америка? В Кабуле тоже в это верили, а потом хватались за колеса взлетающих самолетов...

Гусары газет не читают, поэтому в Латвии военные маневры идут полным ходом. Минобороны Латвии озабочено тем, чтобы успокоить население страны. Военная техника будет передвигаться по дорогам, поэтому, мол, отнеситесь с пониманием. Политики Латвии, наоборот, пугают свой народ тем, что по другой стороне госграницы с 10 по 16 сентября пройдут плановые учения войск России и Белоруссии «Запад-2021». Это



Мнение автора колонки может не совпадать с точкой зрения редакции «Москвы Вечерней»

в Риге, Таллине и Вильнюсе политическая мантра такая — каждый раз при таких периодически проходящих маневрах пугать «русским вторжением». Как мантру и Сергей Шойгу повторяет, что «учение носит исключительно оборонительный характер и не направлено против какой-либо страны или союза». Действительно, это скорее военные игры в Латвии можно назвать попыткой «контручения», демонстрацией сил под девизом «и наши козляты могут волка заломати»... Вообще-

то, на месте мирных латвийских обывателей я бы сейчас боялся бы не своих, не натовских и не российских войск. С 10 августа 2021 года правительство Латвии ввело режим чрезвычайной ситуации на границе с Белоруссией. «Тиран» и «деспот» Александр Лукашенко перестал мешать вольному потоку беженцев, и теперь в день латвийские пограничники ловят по лесам и болотам до 200 человек. Пока это граждане Ирака и Сирии. Как раз сейчас должны уже добираться до границ благополучного «свободного мира» жертвы афганской трагедии.

Что, если во время военных учений в Латвии из белорусской чаши внезапно выйдет афганский «засадный полк»? Американцы то и натовцы опять сбегут, а вам беженцев кормить и размещать в своих домах придется.

■ В минувшее воскресенье столица отметила необычный для лета день — профессиональный праздник Дедов Морозов. «Вечерка» встретила со сказочным зимним волшебником в его московской резиденции в парке «Кузьминки» и узнала, как он проводит лето в городе.

На улице солнечно и тепло — градусов +20, не меньше. Среди деревьев мелькает чья-то синяя шуба и белая борода. Приглядываюсь и не верю своим глазам: Дед Мороз! В августе...

— Тсс, — говорит мне девушка. — Я тут наблюдаю за москвичами. Слежу за тем, чтобы все были счастливы. Так я незаметно могу порадовать их, устроить сюрприз.

— Так где же ваши подарки? — спрашиваю Деда.

— Они будут под новогодней елкой. А сейчас, летом, я радую людей по-другому. Беру своих помощников — чиновников, депутатов, всех, кто должен помогать народу, — и дарю москвичам радостные эмоции, — объясняет волшебник.

А я всегда думала, что Дед Мороз летом в отпуске.

— Мне полноценный отпуск и не нужен. Моя работа — веселить людей, а это всегда в радость, — говорит он. — Просто у меня летом чуть больше времени на отдых.

Вам письмо

В резиденцию Деда Мороза почтальон приносит письма круглый год. Но летом конверты остаются на полках и ждут своего часа.

— Сейчас я письма не читаю. Стараюсь хоть немного, но отдохнуть. И так посвящаю этому все время и весной, и осенью, — говорит Дед.

Но ни одно полученное письмо не остается без внимания. К Новому году дедушка успевает прочитать все: познакомиться с историями своих друзей, посмотреть все рисунки, узнать, что действительно нужно людям.

Кстати,

внучка Дедушки Мороза — Снегурочка — летом тоже не скучает. Убирается во владениях, собирает припасы на зиму, штопает зимние костюмы. А осенью Снегурочка начнет помогать упаковывать подарки москвичам.



Готовлю сани, делаю ремонт

«Вечерка» узнала, чем летом занимается столичный Дед Мороз

— Весной я ездил развозить подарки тем, кто действительно в них нуждается, — детям с ограниченными возможностями. Это не благотворительность, а просто доброе дело, — рассказывает Дед Мороз. — Я всегда знаю, кому что подарить, вне зависимости от того, писали ли мне письмо. Дедушка все про всех знает и все замечает.

Волшебник нарасхват

Дед Мороз признается, что летом много времени посвящает спорту. Физическая подготовка нужна для того, чтобы зимой, в праздники, было больше сил. Ведь в Новый год Дед просто нарасхват.

— Нужно держать себя в форме. Чтобы зимой выдержать новогоднюю гонку, — объясняет волшебник. — Потому что всех нужно успеть obeжать, поздравить. А желающих в Москве повстречаться со мною и с моими помощниками — огромное количе-

Кто в тереме живет?

В образе Деда Мороза в парке «Кузьминки» уже более 40 лет предстает Вадим Лавров. Сейчас ему 65 лет, а впервые шубу и бороду волшебника он надел еще в 19 лет. Тогда Вадим работал художником-осветителем во Владимирском театре кукол, и его попросили подменить заболевшего Дедушку. С тех пор из образа этого сказочного персонажа он не выходит. К слову, в 1970–1980-е годы работать Дедом Морозом было очень даже выгодно: за одно выступление платили не менее 5 рублей. То есть всего за несколько дней можно было заработать месячный оклад. Надо сказать, и сейчас, в зимний сезон, эта профессия приносит неплохой доход. Так, за новогодние праздники артист в образе волшебника может заработать на мероприятиях как минимум 50–60 тысяч рублей. И это не считая чаевых.

Вадим Лавров в образе зимнего волшебника (2) в свой профессиональный праздник играл в прятки с юной гостьей резиденции Деда Мороза в парке «Кузьминки» Лизой Карюгиной (1), делал зарядку (3) и осматривал владения (4)

ство. В столице Новый год предпочитают праздновать по-настоящему с размахом.

Идея на вес золота

Из кармана шубы Дед Мороз достает ручку, лист бумаги и начинает что-то быстро писать. Даже летом он заботится о предстоящей новогодней программе. И интересные мысли обязательно записывает.

— Тут, как говорится, готовь сани летом. Ведь если о санях заранее не позаботиться, о новых программах, идеях, то и зимой народу будет грустно. Публика расстроится, если каждый раз будет видеть одно и то же. Поэтому держу нос по ветру и ухо остро! — рассказывает Дед Мороз.

Большой праздник дедушка не откладывает на последний день календаря. Уже в октябре в парке «Кузьминки» он и его команда пораду-ют москвичей.

— И я всегда рад новым людям, особенно тем, которые готовы делиться свежими идеями, — говорит Дед Мороз.

В гости не пригласил

В парке мы ходим уже почти час, и все время под пальцем солнцем. Мне уже становится жарко в пиджаке.

— А мне в моей шубе тепло и комфортно всегда, даже летом, — смеется Дед.

Дедушка говорит, что сегодня у него в планах — навестить свою резиденцию и прибраться там. Сейчас там идет большой ремонт.

— У меня в доме были проблемы с фундаментом, канализацией, — рассказывает Дед Мороз. — Мои помощники все чинят. Поэтому и в гости пока не приглашаю никого. А сам захожу, проверю, все ли хорошо.

Оказывается, рядом с резиденцией Деда Мороза к концу осени возведут и новые терема. Да и сам дом капитально отремонтируют. Даже перепланировку сделают. Как же будет выглядеть вся эта красота?

— Пока это большая тайна. Но я приоткрою завесу уже в ноябре для всех, кто придет ко мне в гости в резиденцию, — рассказывает Дед Мороз. — Будет очень много приятных сюрпризов. Жду встречи со всеми.

Что ж, значит, придется подождать. А я пока пойду, а то ведь у Дедушки Мороза и так много дел. И как он только все успевает? Нужно этому у него поучиться!

Вероника Ушакова
vecher@vm.ru



Почтальон, не стучи! У меня заслуженный отпуск

«Вечерка» предлагает принять участие в фотоакции «Вот и лето прошло» и поделиться своими яркими моментами уходящего лета с другими читателями.

Этим летом, в июне, наша читательница Галина Викторовна Колягина ездила на Кавказ в Приэльбрусье, где совершила восхождение на гору Чегет (с вершинами Донгуз-Орунбаши, высотой 3769 метров, и Азау-Гитче-Чегет-Карабаши, высотой 3461 метр), и поделилась кадром с высоты 3000 метров над уровнем моря, который сделала ее подруга. «Мне нравится путешествовать в целом. Магия гор притягательна, как и моря. Горы завораживают, покрыты они снегом или лесами. Заряд энергии и эмоций при подъеме захлестывает. Путешествуйте при любой возможности, познавайте мир. Природа очень обогащает человека», — рассказывает в своем письме Галина Викторовна.



Каждую неделю мы публикуем **ваши истории и фотографии**, лучшие работы получают номинации от «Вечерки», а в конце месяца победитель станет героем обложки. Ждем ваши фотографии и истории на почту:

vecher@vm.ru

Укажите имена и фамилии людей, присутствующих на фотографии, и обязательно автора работы.

Анекдоты



— Мальчик, ты зачем залез на мою яблоню?

— Дяденька, у вас яблоко упало, я вешаю его на место!

Люся прошла сеанс омоложения и попросилась на ручки.

Если ваш кот утром загадочно улыбается — тапочки лучше не надевать.

— А на каком свидании уже можно говорить девушке, что есть жена?

Благодаря прививкам исчезли эпидемии и выросли

люди, которые не верят в прививки и эпидемии.

Семейная жизнь — это когда ты стараешься напоить супругу не для того, чтобы затащить ее в постель, а чтобы спокойно поиграть на компьютере.

Чтобы сэкономить на бензине, Петрович отвезил тещу на дачу в субботу, а забирал в ноябре.

Диван — это беспроводная зарядка для человека.

— У тебя есть парень?
— Да! Сильный, умный и красивый.

— А как зовут?
— Дима, Саша и Коля.

Чтобы не совершать ошибок по пьянке, последнюю рюмку закусывайте sim-картой.

Целуйте экраны! Я в сети!

Ваша проблема в том, что при долгосрочном планировании вы слишком полагаетесь на апокалипсис...

Сканворд

Составил Олег Васильев / vecher@vm.ru

ВЫПИВКА С ЛАЙМОМ И СОЛЬЮ	ШЕВЕЛЮРА В ЗАВИТУШКАХ	СМЕШНОЙ СЕРИАЛ			ДУХОВНЫЙ НАСТАВНИК	ВОЕННО-МОРСКАЯ ...
			КОГО ПРЕДАЛА ДАЛИЛА?	ПОДАРОК ДЛЯ ВЗЯТОЧНИКА		
«ПРАЙС-ЛИСТ» ИЗ ЗАЛА СУДА	«ОТЕЦ ГОРОДОВ ИСПАНСКИХ»				ЧТО ЕДЯТ, ЧТОБЫ ЛУЧШЕ ПИЛОСЬ?	КТО ИЗ БИТЛОВ ОТ ПУЛИ ПОГИБ?
		АРОМАТ ВО ФЛАКОНЕ	САМЫЙ КРУТОЙ БАНДИТ ИЗ ФИЛЬМА «БЕЛОЕ СОЛНЦЕ ПУСТЫНИ» ВЛАДИМИРА МОТЫЛЯ			
СМОТРИТЕ ФОТО	ТАНЕЦ С АРГЕНТИНСКОЙ СТРАСТЬЮ			ПАСХАЛЬНАЯ ЕДА У ИУДЕЕВ	ИЗ КАКОГО ГОРОДА ПРИВОЗИЛ КОМАНДУ КВН ЕЕ НЕЗАБЫВАЕМЫЙ КАПИТАН ЮЛИЙ ГУСМАН?	ПСЕВДОНИМ ДЛЯ ЧАТА
	СПЛАВ СТАТУЭТКИ «ОСКАР»	ГАЗ С ИМЕННОЙ ВЫВЕСКОЙ	БИОГРАФ ЭРАСТА ФАНДОРИНА			ЗВЕРИНЫЕ ХАРЧИ
				ЧТОБЫ ПЕСОЧНОЕ ... ХОРОШО РАСКАТЫВАЛОСЬ, ДЕЛАЙТЕ ЭТО ЧЕРЕЗ ПЕРГАМЕНТНУЮ БУМАГУ		
ТАКОЙ ПАРЕНЬ, ЧТО «ВПЕРВЫЕ ВИЖУ»	КАНЦЕЛЯРСКИЙ ПЛАСТЫРЬ		ЗВЕЗДОЧЕТ XXI ВЕКА			
БУЛЬДОЖКА С КОШКУ		ДЕТЕНЬШ ИЗ ИКРИНКИ			НЕМЕЦКАЯ ВАЛЮТА	КАКОЙ ЕВГЕНИЙ БЫЛ НА СЕРДЦЕ У ПУШКИНСКОЙ ТАТЬЯНЫ ЛАРИНОЙЙ?
					ПОЯС ДЛЯ ГЕЙШИ	ИЗ-ЗА ЧЕГО ПРОИСХОДИТ ПЕРЕПАЛКА МЕЖДУ ГЕРОЯМИ МЕЛОДРАМЫ «ВОКЗАЛ ДЛЯ ДВОИХ»?
ЧТО ПЛЫВЕТ ПО НЕБУ?		ДВЕРНАЯ ОТКРЫВАШКА			ПОЗОР НА ЭКЗАМЕНЕ	

Ответы на сканворд

Тесты: Гурл, Онегина, Лягушка, База, Корн, Обер. **ПОВЕРЖАЮЩИЙ**: Ванникова, Кудря, Мавлек, Таня, Самсон, Скотч, Неон, Мана, Мэда, Ваву. **ПЕРГАМЕНТ**: Астроник, Мюль, Баро, Овляко, Неуд. **ПЕСОК**: Текля, Занюша, Мадрид, Кидя, Абдулла, Бригантина, Ник, Ану.



При поддержке
Департамента
средств массовой
информации
и рекламы
города Москвы

МОИ ДОКУМЕНТЫ



2 августа 2021 года.
Сотрудницы
флагманского центра
«Мои документы»,
открывшегося
в этом году
в торговом центре
«Метрополис»,
Белла Чибисова
и Екатерина Кукса

Место встречи изменить нельзя

Центры госуслуг отметили 10-летие
с новыми удобными сервисами

II

Развитие сети центров госуслуг Москвы

2011



22.08.2011 открыт первый центр госуслуг в столице

Более 100 услуг собрано под одной крышей

2014



Принят Московский стандарт госуслуг



Утверждены фирменные цвета центров госуслуг

2015



Открыт Учебный центр повышения квалификации сотрудников



Центры поддержали акцию «Бессмертный полк», помогая участникам оформить портреты

2016



Начато оформление документов на новорожденного «одним пакетом»



Центры госуслуг появились в каждом районе мегаполиса

■ 22 августа центры госуслуг столицы отметили свое 10-летие. За этот срок «Мои документы» сумели кардинально поменять стиль работы госучреждений и на деле показать, что значит клиентоориентированный сервис. О главных вехах на пути к юбилею и перспективах центров «МВ» побеседовала с заместителем мэра Москвы по вопросам социального развития Анастасией Раковой.

Анастасия Владимировна, какие результаты прошедшего десятилетия вы бы отметили в первую очередь?

Не будет преувеличением сказать, что процесс получения госуслуг за это время полностью преобразился. Мы уже относимся как данности к тому, что за получением практически любого документа или выписки мы идем в центр госуслуг. Не подстраиваемся под график работы службы, не уточняем время обеденного перерыва, не разыскиваем конкретных чиновников, которые могут решить вопрос. Во всех центрах единый график и стандарт работы, они открыты без перерывов с 8 утра до 8 вечера ежедневно.

Десять лет назад вместо 1200 приемных различных органов власти были созданы многофункциональные центры. Теперь под одной крышей доступно более 280 госуслуг разных ведомств, а также полезные сервисы, упрощающие оформление документов. Так, уже доступны услуги ЗАГС, ГИБДД, миграционных служб, налоговой, Пенсионного фонда, Фонда соцстраха и других.

От этого процесса консолидации госуслуг в одном месте выигрывают сразу две стороны. Гражданин получает четкую и понятную схему получения услуги, которая не зависит от чьего-либо настроения или особого графика. А государство получает повышение прозрачности всех процессов, минимизирует риск коррупции.

Появившиеся три года назад флагманские офисы задали новую планку в качестве оказания услуг. Поставить на



12 февраля 2021 года. Заместитель мэра Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова уточнила, что более 165 тысяч москвичей воспользовались возможностью проверить свое здоровье в центрах госуслуг

учет транспортное средство, быстро заменить водительское удостоверение, зарегистрировать ИП, воспользоваться дополнительными сервисами и перекусить в кафе — теперь уже привычная часть нашей жизни.

С 2013 года время ожидания приема сократилось с 40 до 5–10 минут, несмотря на

увеличившийся поток заявителей до 70 тысяч в день. 98 процентов услуг жители могут получить в любом удобном офисе, независимо от места регистрации. Кроме того, за одно посещение офиса можно оформить сразу пакет документов в различных жизненных ситуациях.

«Мои документы» завоевали доверие москвичей и стали целой экосистемой, точками притяжения горожан. Приходя за услугой, можно параллельно проверить свое здоровье, прикоснуться к истории нашей страны на выставке, посетить мастер-класс, узнать подробности о самых важных городских проектах.

Задачи, стоящие перед центрами госуслуг, как-то поменялись за эти годы?

Развитие центров идет по двум основным направлениям. Помимо уже упомянутой консолидации госуслуг в целях удобства горожан (чтобы отпала необходимость ездить на разные концы города в приемные, от-

стаивать очереди), есть задача — постоянно повышать качество оказания услуг. Благодаря внедрению единого стандарта госуслуг и концепции «искреннего сервиса» горожане смогли увидеть, что лицо государства — это приветливые улыбки специалистов, а не бюрократические проволочки.

2017

Стартовал проект «Искренний сервис»

Стала доступна услуга по оформлению загранпаспорта

2018

Первые флагманские офисы открылись в ЦАО и ЮЗАО

Начат прием граждан во Дворце госуслуг на ВДНХ

2019

На ВДНХ заработал Музейно-выставочный комплекс истории госслужбы

Совместно с Главархивом столицы запущен проект «Москва — с заботой об истории»

2020

Новые флагманские офисы в ЮАО и ВАО

Появилась криптокабина для оформления биометрического загранпаспорта

2021

Новые флагманские офисы ЮВАО и САО

Расширился список предоставляемых услуг ЗАГС

Интересно, как пришли к тому, что госуслуги надо оказывать с улыбкой? Основа всей жизни в городе — комфорт его жителей: начиная с того, как благоустроены конкретный двор и улица, как функционирует транспорт, работают школы, и как оказываются госуслуги... Москва — это город для людей. А значит, принцип клиентоориентированности всюду имеет ключевое значение. В центрах госуслуг он получил, пожалуй, наиболее концентрированное выражение. Еще в 2017 году концепция «искреннего сервиса» обозначила, что цель — не просто оказывать госуслуги, а смотреть на ситуацию с точки зрения за-

ремонта поликлиник нового формата жителей встречают администраторы офисов «Мои документы». Перенимая опыт центров госуслуг, мы постараемся создать в поликлиниках атмосферу отзывчивости и участия, вселить в пациента уверенность в том, что наряду с качеством медпомощи он может получить доброжелательное отношение специалистов и персональный подход. Продолжая тему колл-центра, сотрудники госуслуг помогают ведь городу в борьбе с пандемией коронавируса и на других участках? Да, когда в столице начала распространяться инфек-

ции — сотрудников центров. Кроме того, специалисты госуслуг обрабатывали заявки на портале «Моя работа» и подбирали медперсонал для новых стационаров. Сейчас сотрудники помогают в пунктах вакцинации от COVID-19. Пришедшие на прививку москвичи получают практически персональное сопровождение, ответы на все вопросы и добродушное отношение. Центры госуслуг есть и в отдаленных районах города, например, в Новой Москве. Там есть особенность оказания услуг? Все центры «Мои документы» соответствуют единому стандарту комфорта, поэтому во вновь открывающихся

Приходя в фирменный офис, можно полезно и интересно провести время всей семьей

сква — с заботой об истории». В основу экспозиции входят материалы, переданные горожанами через центры госуслуг в Главархив на хранение. Сейчас таких реликвий уже более 9 тысяч. Проект помогает сохранить

напрямую ему позвонить, чтобы назначить встречу со специалистами. Одно из основных направлений в работе центров — это продвижение приверженности здоровым привычкам, они настоящие эмиссары «Московского долголетия» и здорового образа жизни. И поэтому они стали активными организаторами проекта «Спортивные выходные». В новом, уже четвертом, сезоне в рамках этого популярного проекта в 15 парках столицы участники занимаются йогой, стретчингом, воркаутом,

глюкозы и кислорода в крови, дают полезные рекомендации по ЗОЖ. Во Дворце госуслуг на ВДНХ открыт музейно-выставочный комплекс истории госслужбы. Он посвящен истории чиновничества и делопроизводства в России, а также становлению и развитию письменности и письменных принадлежностей на Руси. В экспозиции используют современные мультимедийные технологии: VR-фильм, голографические инсталляции. В самом комплексе проходят образовательные проекты — «Учебный день в музее» и «Московский экскурсовод». Как сегодня видится будущее центров госуслуг и, соответственно, их постоянных посетителей? Главный вектор развития «Мои документы» — чтобы за один визит в центр госуслуг москвичи могли в комфортной обстановке решить максимальное количество вопросов. Безусловно, будем держать заданную планку, повышать уровень сервиса и комфортности в офисах, расширять перечень услуг, скорость их оказания, запускать новые социальные инициативы на благо жителей города. Сейчас на половине территории столицы — в ЦАО, ЮАО, ЮЗАО, ВАО, ЮВАО и САО — есть флагманские офисы. Они открываются в точках притяжения жителей, вблизи транспортно-пересадочных узлов, в крупных торговых центрах. Флагманы дают возможность горожанам получить расширенный перечень услуг, воспользоваться дополнительными сервисами, при этом сами офисы более просторны. Среди уникальных услуг — регистрация транспортного средства, выдача водительского удостоверения в день обращения, госрегистрация юридических и физических лиц в качестве ИП, консульская легализация документов, приобретение гражданства несовершеннолетними детьми. Ну а главное — мы будем и дальше прислушиваться к москвичам и корректировать векторы развития системы госуслуг исходя из потребностей жителей города.

От бюрократии к искренней помощи

явителя и решать проблему исходя из его интересов. Не случайно сегодня 97% посетителей довольны работой специалистов центров госуслуг.

В центры госуслуг жители приходят в самых разных жизненных обстоятельствах. И порой все, что нужно для поддержки, — человеческое отношение, улыбка в ответ и осознание того, что тебя не просто слушают, а слышат и готовы помочь. Безусловно, искренность, эмпатия — природные качества. Но помимо этого, важно находить индивидуальный подход к каждому посетителю, предотвращать конфликты — этому сотрудников обучают тренеры и психологи в учебном центре «Мои документы». Кстати, здесь же оперативно готовили специалистов центров госуслуг к работе в качестве операторов, когда открылся колл-центр Комплекса социального развития.

Сейчас перед нами стоит более масштабная задача — транслировать успешный опыт центров госуслуг на другие учреждения социальной сферы. Мы начали с медучреждений. Во вновь открывающихся после кап-

Заммэра Анастасия Ракова рассказала, как центры «Мои документы» улучшили жизнь москвичей

ция, они в числе первых пришли на помощь москвичам. Горячая линия Комплекса социального развития была развернута в считанные дни. Операторы поддерживали жителей, когда те были напуганы и не знали, куда обратиться: отвечали на вопросы, обрабатывали заявки на соцпомощь (покупку и доставку товаров первой необходимости), занимались поиском людей, которые могли контактировать с заболевшими. Еще один блок работы проходил в стационарах и лабораториях. Специалисты взяли на себя часть бумажной и административной работы, чтобы разгрузить медработников. Жители, которые были вынуждены соблюдать домашний режим, получили листки нетрудоспособности благодаря работе курье-

в-подлинными источниками прошлого и память о судьбах выдающихся горожан для будущих поколений. Совместно с Главархивом центры госуслуг запустили одноименный онлайн-музей vov.mos.ru. Благодаря проекту «Москва — с заботой о ветеранах» у ветеранов есть возможность получать самые востребованные госуслуги, не выходя из дома. У каждого ветерана есть номер телефона руководителя его районного офиса «Мои документы», и он может

танцевальными и функциональными тренировками. В центрах госуслуг специалисты помогают заполнять анкету участника и знакомят с деталями проекта. В связи с эпидситуацией сейчас прийти на занятия можно по QR-коду, но на YouTube-канале проекта также есть видеоролики с тренировками и зарядками. Пройти бесплатное медобследование и определить уровень насыщения крови кислородом, артериальное давление, функцию внешнего дыхания, измерить пульс и ритм сердца можно в современном диагностическом комплексе в центрах госуслуг. Полученный результат житель может распечатать, направить по электронной почте или загрузить в электронную медкарту. Недавно добавились удобная функция записи в поликлинику прямо на экранах таких комплексов. Эти профилактические меры очень важны. Были случаи, когда в ходе экспресс-обследования житель обнаруживал риски для здоровья и сразу записывался на прием к врачу. Во флагманах работы диагностики измеряют давление, температуру тела, уровень

подлинными источниками прошлого и память о судьбах выдающихся горожан для будущих поколений. Совместно с Главархивом центры госуслуг запустили одноименный онлайн-музей vov.mos.ru. Благодаря проекту «Москва — с заботой о ветеранах» у ветеранов есть возможность получать самые востребованные госуслуги, не выходя из дома. У каждого ветерана есть номер телефона руководителя его районного офиса «Мои документы», и он может

танцевальными и функциональными тренировками. В центрах госуслуг специалисты помогают заполнять анкету участника и знакомят с деталями проекта. В связи с эпидситуацией сейчас прийти на занятия можно по QR-коду, но на YouTube-канале проекта также есть видеоролики с тренировками и зарядками. Пройти бесплатное медобследование и определить уровень насыщения крови кислородом, артериальное давление, функцию внешнего дыхания, измерить пульс и ритм сердца можно в современном диагностическом комплексе в центрах госуслуг. Полученный результат житель может распечатать, направить по электронной почте или загрузить в электронную медкарту. Недавно добавились удобная функция записи в поликлинику прямо на экранах таких комплексов. Эти профилактические меры очень важны. Были случаи, когда в ходе экспресс-обследования житель обнаруживал риски для здоровья и сразу записывался на прием к врачу. Во флагманах работы диагностики измеряют давление, температуру тела, уровень

Справка

Перечень услуг в центрах «Мои документы» постоянно расширяется. Так, в 2021 году добавились новые услуги ЗАГС, появились видеоконсультации сотрудников. Сегодня центры открыты в каждом районе столицы, кроме того, есть шесть флагманских офисов и Дворец госуслуг, всего же это более 7 тысяч окон приема.

Подготовила Екатерина Дмитриева vecher@vrn.ru

Все и сразу

Новый флагман «Мои документы» удивит даже самых требовательных горожан

Терминалы

Для оплаты госпошлин можно воспользоваться банкоматами и специальными терминалами.



Окна приема

Для обслуживания клиентов открыто 61 окно приема. Работа ежедневно с 10:00 до 22:00.



Ресепшен

Белла Чибисова (слева), Екатерина Маркина, Екатерина Кривонос и Екатерина Кукса рады гостям.

Уголок здоровья

Можно бесплатно и оперативно провести первичную диагностику состояния здоровья.



Детский уголок

Планировка центра напоминает двухпалубный корабль, морские мотивы есть и в оформлении.



за покупками или в кино, забежать во время обеда или после работы, потратив минимум времени. Все флагманы выполнены в узнаваемом дизайне и соответствуют единому стандарту комфорта центров госуслуг «Мои документы». — Благодаря обратной связи с жителями мы корректируем вектор дальнейшего развития флагманских офисов, — подчеркивает Ольга Викторовна. — Так, горожане сами выбрали удобный график работы флагманов с 10 утра до 10 вечера. И по запросу москвичей появились флагманы-гибриды — ЮАО (район Чертаново Центральной) и ЮВАО (Нижегородский), которые совмещают функции офисов окружного и районного значения. Отдельно стоит отметить центр госуслуг городского значения — Дворец на ВДНХ: в 71-й павильон горожане приходят

■ С открытием флагманского центра госуслуг «Мои документы» в ТЦ «Метрополис» на Ленинградском шоссе общее число флагманов достигло шести. Теперь уже половина территории столицы охвачена передовыми сервисами. Об их главных преимуществах «Вечерке» рассказала директор центров госуслуг Москвы Ольга Фефелова. — Концепция флагманов продиктована потребностями москвичей. Она предполагает универсальность и расширенный функционал, — поясняет директор. — Здесь можно решить практически любой вопрос: от оформления документов и регистрации авто до бронирования туристической путевки.

Кроме того, само пространство флагманских офисов эргономично и продумано до мелочей. Предусмотрены просторные зоны ожидания, переговорные с шумоизоляцией, комнаты матери и ребенка, игровые уголки, есть даже возможность перекусить — все, что может понадобиться посетителю для комфортного пребывания. Главный принцип «Госуслуги — это легко и быстро» в случае с флагманскими офисами проявляется в том числе в их расположении. Локации флагманов выбирают с учетом доступности для граждан: в крупных торговых центрах, вблизи транспортно-пересадочных узлов столицы, метро. Чтобы горожане могли совместить получение необходимых документов с походом

Как будут развиваться офисы дальше, подсказывают сами жители

не только за получением услуг, но и полюбоваться величественным фасадом с колоннами и витражами, посетить музейно-выставочный комплекс истории госслужбы. Во Дворце проводятся знаковые мероприятия. Раз-

меренная атмосфера ВДНХ и бешеный ритм мегаполиса слились воедино в образе Дворца госуслуг, где внутри исторического памятника архитектуры кипит жизнь большого города. — Все 10 лет мы движемся вперед на благо жителей, —

заключает Ольга Фефелова. — Планируем и дальше реализовывать важные соцпроекты, инициировать коллаборации с городскими структурами, совершенствуя мир госуслуг.

Ирина Петрова
vecher@vm.ru



Робот

Давление, пульс и другие параметры здоровья поможет измерить приветливый робот-диагност.



История вопроса

Первые флагманы в столице открыли в 2018 году в ЦАО и ЮЗАО. Сегодня таких офисов 6, в том числе в ЮАО, ВАО, ЮВАО и САО. Их функционал практически идентичен, разница лишь в ряде уникальных услуг и суперсервисах, запускаемых с открытием новых офисов. Так, лишь во флагманских

офисах Южного и Юго-Восточного округов можно оформить загранпаспорт ребенку до 14 лет за сутки, а во флагманах ЮЗАО и ЦАО доступна услуга «Приобретение гражданства несовершеннолетними детьми, являющимися иностранными гражданами или лицами без гражданства».



Электронные услуги

Во флагмане заявители могут без труда распечатать документ с флешки или сделать ксерокопию в специальной зоне с техникой

Фотоателье

Сотрудник фотоателье Антон Калугин позаботится о достойных снимках для документов горожан.



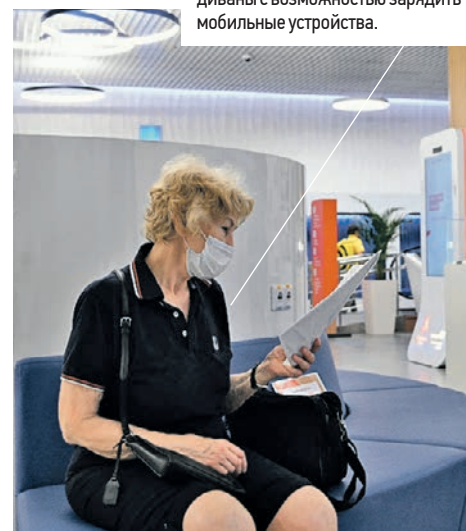
Мое кафе

Приехав оформить документы, можно заодно выпить чашечку кофе в уютном кафе и обсудить предстоящие планы, как Олеся Кузьмина и Игорь Анистратов.



Зона ожидания

К услугам посетителей — мягкие диваны с возможностью зарядить мобильные устройства.



Криптокабина

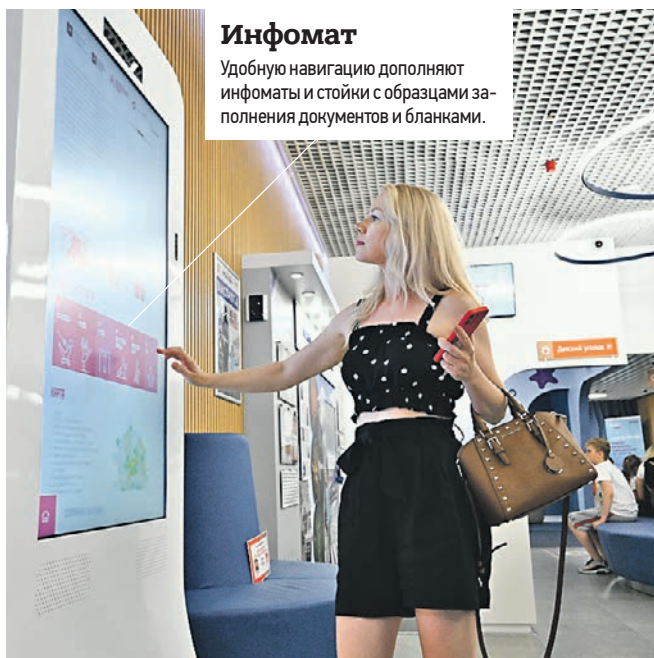


Криптокабина

Подготовит данные для биометрического загранпаспорта с электронным носителем информации.

Инфомат

Удобную навигацию дополняют инфоматы и стойки с образцами заполнения документов и бланками.



Музей

На входе во флагман расположены музейные витрины, знакомящие с работой центров госуслуг.



Выставка

В зоне ожидания работает постоянная выставка о жизни столицы «Москва — заботой об истории».

Конференц-зал

В зале почти 50 мест, здесь проводятся лекции, мастер-классы и встречи с жителями столицы.



Не в службу, а в дружбу

Специалисты готовы к решению нестандартных ситуаций

■ Все больше столичных учреждений присоединяются к проекту «Искренний сервис», запущенному в центрах госуслуг пять лет назад.

Основной принцип «Искреннего сервиса», принятого в сети центров «Мои документы» в 2017 году, — умение сотрудников смотреть на ситуацию с позиции клиента и решать задачи с точки зрения его интересов. «Делать чуть больше, чем просто достаточно», — уточняют сами специалисты. Проводится даже конкурс «Добрые дела», в рамках которого сотрудники делятся опытом, как им удалось помочь горожанам сверх прямых обязанностей — найти утерянное удостоверение пенсионера, или доставить готовые документы на дом многодетной маме.

— Обучение искусству общения с людьми, стрессоустойчивости — обязательная часть подготовки всех принимаемых на работу, — рассказывает руководитель Учебного центра «Мои документы» Наталья Чистякова. — Кроме того, когда в центрах появляется новая услуга или запускается проект, на помощь сотрудникам приходят наши тренеры. Они обучают механике предоставления новых сервисов, разбирают ситуации из практики, наблюдают за работой в офисах. Надо все время идти в ногу с запросами времени.

«Мои документы» уже не просто оказывают услуги

по оформлению справок, паспортов и т.д. Они вовлечены в ключевые городские социальные проекты. Так, сегодня более двух тысяч специалистов госуслуг сопровождают горожан в пунктах вакцинации по всему городу — их можно узнать по фирменной форме.

Сотрудники «Мои документы» помогают горожанам в центрах вакцинации

Прямая речь



Ольга Фефелова
Директор центров госуслуг «Мои документы»

В период пандемии забота о здоровье горожан стала нашим главным приоритетом. Опыт, который мы все приобрели за годы работы, изменения в подходе к взаимодействию с горожанами в рамках «Искреннего сервиса» помогли нам справиться с непростыми задачами в самый жаркий период борьбы с COVID-19 и поддержать москвичей.



18 января 2021 года. Вероника Косинова (слева) и Марина Чонишвили встречают посетителей на пункте вакцинации от коронавируса в ГУМе

ме. Благодаря этому врачам не нужно заниматься бумажной работой.

На первом пике пандемии свыше 800 сотрудников «Мои документы» работали на горячей линии по вопросам коронавируса, обрабатывая в день по 43 тысячи звонков.

Еще более 600 специалистов помогали в стационарах и лабораториях. Более

того, совместно с медучреждениями эксперты Учебного центра формируют стандарт работы администраторов поликлиник, чтобы искренний сервис ощущался и в системе здравоохранения.

Стартовал пилотный проект «Персональный помощник», в ходе которого сотрудники центров госуслуг помогают людям с он-

козаболеваниями записываться на прием, решают возникающие проблемы. Одним из самых популярных проектов стали «Спортивные выходные», подарившие москвичам возможность бесплатных тренировок в парках и онлайн под руководством профессионалов.

Никита Миронов
vecher@vm.ru

Важно

Ценим время, бережем нервы

■ Удобный сервис «Жизненная ситуация» в офисах «Мои документы» позволяет за один визит в центр подать заявления на изготовление сразу ряда тематических услуг в одном окне, то есть это возможность оформить наиболее важные документы комплектом.

Например, можно заказать все необходимые документы новорожденному малышу или заменить документы после смены фамилии.



Анатолий Цыбалюк

Набор услуг, собранный в единый сервис, сокращает время: после получения информационного СМС о готовности документов их останется только забрать. Такой формат предоставления услуг позволяет сэкономить время и получить расширенную кон-

сультацию специалиста по всем вопросам.

— Посетитель получает помощь сразу по ряду тематических вопросов, поэтому такой формат очень востребован жителями, — отметили в пресс-службе центров госуслуг.

Сейчас горожане могут воспользоваться девятью «Жизненными ситуациями», среди них «Рождение ребенка», «Многодетная семья», «Перемена

имени», «Оформление наследства», «Приобретение жилья», «Смена места жительства», «Я — автомобилист», «Я потерял документы» и «Я оплачиваю налоги».

Самой популярной «Жизненной ситуацией» в 2021 году стало «Рождение ребенка» (более 36 тысяч обращений), на втором месте — «Многодетная семья» (более 10 тысяч обращений), третью строчку заняла «Перемена имени» (более 2,8 тысячи обращений).

Борис Орлов
vecher@vm.ru

2 августа 2021 года. Специалист флагмана ЮАО Екатерина Голубкина и робот-диагност

Отклики

Прощайте, очереди!

■ «Вечерка» спросила, как москвичи и сами сотрудники центров госуслуг оценивают работу «Мои документы».



Анастасия Родина
Жительница
Бутырского района

Я многолетняя мама и регулярно бываю в центре госуслуг, оформляю льготы. Главный плюс — приятные вежливые сотрудники. Ну и сама атмосфера, дружелюбная и одновременно деловая. В общем, сюда просто приятно зайти. Раньше я моталась за справками по разным присутственным местам и везде были очереди.



Елена Буданова
Заместитель
руководителя центра
госуслуг района
Перово

Центры госуслуг постоянно развиваются. Сейчас мы не просто предоставляем услуги, мы объединяем жителей всего района. Наши специалисты рассказывают об интересных проектах, а также сами в них участвуют. В Перовский парк приходят на «Спортивные выходные», чтобы позаниматься активными видами спорта, провести досуг и найти новых друзей. Оформляя услугу, вы узнаете в центрах много нового и всегда будете в курсе городских нововведений.



Игорь Никитин
Житель Голубинского
района

Оформлял в «Мои документы» паспорт. Потратил всего минут 15. Все очень быстро, технологично, спокойно. Не ожидал от государства такой оперативности.



Зоя Шишмарева
Ведущий специалист
центра госуслуг
района Басманный

Я работаю в центре с момента его открытия. До этого много лет проработала в госведомствах и изнутри знала структуру предоставления услуг. Я наблюдала, как расширяется количество центров, открываются филиалы, и постоянно растет качество предоставления услуг. За 10 лет «Мои документы» не просто сделали огромный шаг, а «прыгнули» и стали важным, а главное, комфортным местом, куда приходят не только получить услугу, но и провести досуг.

9 июля 2020 года. Прием заявителя в отделе Центра занятости населения в центре госуслуг



Пресс-служба Департамента труда и социальной защиты

■ За два последних года в офисы «Мои документы» обратились более 1,2 миллиона горожан, желающих найти работу.

Их тут же встречают профессионалы отдела трудоустройства центра занятости населения.

— При первой встрече с соискателем мы должны правильно определить ожидания человека от службы занятости и сформулировать его запрос и пожелания к будущей работе. А уже следующий этап — подбор подходящих вакансий, подготовка к прохождению собеседования и организация встречи непосредственно с работодателем, — рассказывает начальник отдела трудоустройства «Догомилово» Екатерина Валерко.

Работы хватит всем

Центры госуслуг оказывают содействие в трудоустройстве

Алексей Марченков, начальник отдела трудоустройства «Центральное

Чертаново», добавляет: — Мы помогаем нашим клиентам составить или скорректировать резюме под требования работодателя, делая акцент на те качества соискателя, которые работодателю наиболее интересны. Для этого мы проводим интервьюирование и диагностику соискателя.

Если соискатель чего-то не умеет, ему организуют бесплатную профподготовку

Технологии

Получим поддержку дистанционно

■ Специалисты центров «Мои документы» проводят видеоконсультации по более чем 200 госуслугам. В их числе — регистрация недвижимости, оформление парковочного разрешения, приватизация жилья.

Записаться на онлайн-прием можно на портале mos.ru. В разделе «Услуги» заявитель выбирает «Запись на прием в центры госуслуг и ведомства». Затем нужно зайти

в раздел «Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональные центры предоставления госуслуг города Москвы», а потом на услугу «Видеоконсультация в центрах госуслуг». После бронирования удобной даты и времени следует указать адрес электронной почты, куда вскоре придет ссылка с приглашением на консультацию, и интересующий вопрос из предложенного перечня. Здесь же можно подробно описать свою си-

19 апреля 2021 года. Главный специалист Дворца госуслуг на ВДНХ Максим Гаврилин

туацию. Онлайн-беседы доступны с 9 утра до 8 вечера. Длительность сеанса — до 20 минут. На видеоконсультации можно лишь получить ин-

Справка

Сейчас в совместном банке вакансий службы занятости и крупнейших российских рабочих сайтов, HeadHunter и SuperJob, более 380 тысяч предложений. Расширенная база позволяет специалистам центров «Мои документы» подбирать вакансии для кандидатов с самым разным уровнем образования и квалификации. Работы хватит всем!

А еще, что крайне важно, в центрах «Мои документы» помогают организовать бесплатное дополнительное профессиональное обучение. Иногда — повысить существующую квалификацию, адаптировав ее под актуальные вакансии. Порой соискателю удается даже сменить свою сферу деятельности на наиболее востребованную и подходящую. — Мы делаем все, чтобы соискатель повысил свою конкурентоспособность на рынке труда, — пояснила начальник отдела трудоустройства «Марьино» Ирина Золотникова.

Евгений Федоров
vecher@vm.ru

Хиты

Первый паспорт не забыть

■ В центрах «Мои документы» оказывают несколько услуг, которые можно назвать «хитами» по востребованности у заявителей. Один из главных — регистрация и снятие с учета транспортных средств. За три года во флагманских офисах ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО и САО владельцы машин зарегистрировали и сняли с учета 240 тысяч авто! Кстати, парковки торговых центров, где находятся флагманы, специально оборудованы для осмотра автомобилей. Там же, предварительно записавшись, москвичи могут заменить водительское удостоверение. Причем в день обращения! А если подать заявление через специалистов центров госуслуг, то получить ВУ можно через 9 календарных дней.

Еще один «хит» — получение первого паспорта. Это суперсервис! Он доступен во флагманских офисах и Дворце госуслуг на ВДНХ. Церемония вручения первых паспортов весьма торжественна. Она проходит в конференц-зале — в праздничной атмосфере в присутствии друзей и родственников! Каждый заявитель получает свой первый документ и поздравления от представителей МВД и центров «Мои документы». После получения паспорта и памятных фотографий можно посетить экскурсии, творческие мастер-классы и интересные лекции.

Третий «хит» — получение загранпаспортов с помощью криптобиокабины, где происходит сбор, хранение и передача персональных данных. В итоге человек получает документ, содержащий микрочип с биометрической информацией — цифровой фото в цветном виде и отпечатками двух пальцев рук. Уже 3,5 тысячи жителей столицы оформили загранпаспорт с биометрическими данными через криптобиокабину.

Ну и, наконец, еще одна услуга — процедура внесудебного банкротства. Подать заявление о признании банкротом во внесудебном порядке можно во флагманских офисах «Мои документы» ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО, САО, а также во Дворце госуслуг на ВДНХ. Чтобы получить услугу, нужно предварительно записаться на портале mos.ru.

Никита Миронов
vecher@vm.ru

Кстати,

в центрах «Мои документы» органы ЗАГС начали оказывать новые услуги. Одна из самых востребованных (ею воспользовались более тысячи пар) — регистрация брака в неторжественной обстановке. Также популярна услуга расторжения брака по взаимному согласию.



Алексей Орлов

няя оценка по пятибалльной шкале — 4,6. Еще одно цифровое новшество «Моих документов» — виртуальный помощник, или чат-бот, который ответит на самые популярные вопросы горожан за считанные секунды. Нужно лишь зайти на сайт md.mos.ru.

— Новый цифровой сервис поможет найти информацию по оформлению конкретной услуги или, например, записаться на прием к специалисту. Это очень удобно, ведь теперь москвичам не придется искать информацию вручную — достаточно будет просто задать вопрос на сайте, — рассказала заммэра Москвы Анастасия Ракова.

Борис Орлов
vecher@vm.ru

формацию. Чтобы подать документы и получить госуслугу, надо лично обратиться в выбранный офис «Моих документов» или на mos.ru. Новый формат

общения высоко оценили пользователи портала «Активный гражданин». Почти 80 процентов граждан поставили городской новинке максимальный балл. Сред-

■ В центрах госуслуг продолжается акция «Москва — с заботой об истории»: горожане передали на хранение в Главархив через центры госуслуг свыше 9 тысяч различных предметов.

Судьбы героев

Москвичи передают в Главархив столицы реликвии военных лет

Среди них фотографии, письма, ордена и медали. Встречаются также предметы быта, одежда и обмундирование времен Великой Отечественной войны. Есть и такие вещи, как: саперная лопата, кольцо от гранаты, жетон узника концлагеря. — Также москвичи передали нам тактические карты района Курской дуги, Харькова и Никополя, принадлежавшие полковнику артиллерии Федору Леонову, — рассказывает начальник отдела хранения документов личных собраний Главархива Москвы Юлия Гуляева. — Также теперь у нас есть фотоальбом 80-го Гвардейского минометного полка. В нем запечатлены исторические моменты завершающего этапа войны: освобождения Румынии, Венгрии и Чехословакии. Многие из переданных артефактов мож-

но увидеть в виртуальном музее «Москва — с заботой об истории» комплекса социального развития. Там же рассказывается и об уникальных судьбах. Вот одна из них. Когда началась Великая Отечественная, Валенти-

ну Ракову было всего три года. Трагическая судьба провела его через концлагеря Польши и Германии. Четыре месяца Валентин находился в Бухенвальде, откуда мало кому удалось вернуться.

После освобождения в 1945 году его отправили в лагерь фильтрации, и только спустя полгода он вернулся на Родину. В 1960 году он поступил на службу в ГАИ. А в 1973 году принял участие в освобождении заложников в аэропорту Внуково. Во время спасательной операции он был контужен, получил орден Боевого Красного Знамени. Потом снова служил в ГАИ. Сейчас Валентин Васильевич на пенсии, но ведет активный образ жизни и поддерживает связь с товарищами по службе.

Есть среди артефактов и письма.

Так, 11 августа 1942 года москвич Алексей Петрухин

писал своему брату: «Москва снова изменилась. Витрины магазинов, раньше закрытые мешками с песком, теперь блестят во всем своем величии. На Никитском бульваре открыт книжный базар. Как и раньше, в дверях и кассах кино и театров стоят длинные вереницы людей. Особенно в театрах. Билеты здесь распродаются за несколько дней раньше до начала постановок. Со всем по-другому выглядит Москва вечером. В небо поднимаются шары воздушного заграждения, приводится в боевую готовность зенитное вооружение. В окнах жилых домов и предприятий ты не видишь ни единого просвета».

— Материалы, собранные в рамках акции, имеют огромную ценность. Ведь они отражают не официальную, а, так сказать, «живую» историю людей, — рассуждает руководитель Главного архивного управления Москвы Ярослав Онопенко. Кроме того, недавно у жителей столицы появилась возможность передавать через центры «Мои документы» фото- и кинопленики с советского периода до 2000-х годов. Виртуальный музей «Москва — с заботой об истории» станет еще интереснее.

Никита Миронов
vecher@vm.ru

Все интересные артефакты выставлены в виртуальном музее

5 мая 2021 года.
Валентина Слесарева с фото и письмом отца



Поддержка

Ветеранам помогут дома

■ Сотрудники центров госуслуг провели более восьми тысяч консультаций для ветеранов на дому.

Консультации оказывают в рамках проекта «Москва — с заботой о ветеранах». Он стартовал в 2019 году накануне Дня Победы. Цель проекта — обеспечить ветеранов наиболее востребованными госуслугами прямо у них дома. За каждым участником проекта закреп-

лили персонального помощника — руководителя районного центра госуслуг «Мои документы». К нему можно обратиться напрямую по телефону. Ветерану окажут необходимую консультацию или назначат встречу с сотрудниками офиса на дому. Специалист поможет оформить социальную карту, удостоверение инвалида и инвалида войны, справку о праве на льготы участнику обороны Москвы, свидетель-

ство о праве на льготы для ветеранов и другие важные документы.

— Все ветераны — люди за 90. Разумеется, большинству из них трудно передвигаться, — рассуждает ведущий научный сотрудник Института социологии ФНИСЦРАН Игорь Кузнецов. — Поэтому и медицинскую, и социальную помощь логичнее получать на дому. Они заслужили.

Борис Орлов
vecher@vm.ru



15 мая 2019 года. Старт проекта. Сотрудница госуслуг Алиса Лобзина помогает ветерану Виктору Попову

Звезды

Удобно и быстро

■ В центры госуслуг ходят и известные всей стране люди. «Вечерка» попросила их поделиться впечатлениями, а заодно узнала пожелания по случаю 10-летия «Мои документы».



Светлана Журова
Олимпийская чемпионка

Много раз была в центре «Мои документы» в Раменках. И себе паспорт оформляла, и детям. Я очень рада, что эти центры появились, потому что они резко снизили уровень бытовой коррупции, когда за каждую справку нужно было платить, когда вокруг этих справок крутились всякие «жучки», обещающие «решить вопрос». Сейчас ничего этого нет. А людям, работающим в центрах госуслуг, я желаю прежде всего терпения. У них очень тяжелая работа, ведь люди приходят с разным настроением и со всеми нужно быть вежливыми.



Николай Лукинский
Шоумен, телеведущий

Я ведь предпенсионер, 61 год исполнился. Жена повела за руку в центр госуслуг района Жулебино, льготы оформлять. Я в восторге! С порога встречают, здороваются, потом берешь талончик, ждешь всего пять минут. А потом еще за пять минут все твои вопросы решают. Фантастика! Я ведь еще советские времена помню, когда за каждой справкой нужно было стоять часами, а к посетителям чиновники были очень высокомерны. Сейчас все прекрасно. Желаю сотрудникам центров здоровья и благополучия!



Анатолий Вассерман
Политолог

В центры «Мои документы» я обращался много раз по самым разным поводам. Ну что казать — удобно, дружелюбно и очень быстро. А если не очень, то просто быстро! Желаю «Мои документы» и дальше поддерживать столь же высокий уровень обслуживания.